

 <p>ENTE CERTIFICAZIONE MACCHINE</p>	<p>Codice documento (Document code)</p> <p>/</p>	<p>Numero revisione (Version number)</p> <p>04</p>	<p>Status (BOZZA / APPROVATO)</p> <p><b>APPROVATO (APPROVED)</b></p>	<p>Data entrata in vigore (Effectiveness date)</p> <p><b>DATA DI FIRMA DEL DOCUMENTO (DOCUMENT SIGNATURE DATE)</b></p>	<p>PAG. 1 DI (OUT OF) 8</p>
<p><b>TITOLO DOCUMENTO: MISSION DI ECM, POLITICA PER LA QUALITA', OBIETTIVI PER LA QUALITA', DICHIARAZIONE DI AUTORITA'</b></p> <p><b>DOCUMENT TITLE: ECM MISSION, QUALITY POLICY, QUALITY OBJECTIVES, STATEMENT OF AUTHORITY</b></p>					


## 1. MISSION DI ECM (ECM MISSION)

Ente Certificazione Macchine S.r.l. (di seguito denominato ECM) si pone come partner delle aziende e delle organizzazioni che vogliono adempiere agli obblighi legislativi ed accedere al mercato con prodotti conformi alla legislazione di riferimento fornendo un servizio di

- certificazione di prodotto in accordo alle seguenti Direttive / Regolamenti (per i quali ha già conseguito abilitazione ad operare come Organismo Notificato o è in corso di suo conseguimento):
  - Direttiva 2014/33/UE - Ascensori e Componenti di Sicurezza per Ascensori (Lifts)
  - Direttiva 2006/42/CE – Macchine (Machinery)
  - Direttiva 2014/34/UE - Apparecchi e sistemi di protezione destinati a essere utilizzati in atmosfera potenzialmente esplosiva (Atex)
  - Direttiva 2000/14/CE – Rumore (Noise)
  - Direttiva 2014/30/UE - Compatibilità Elettromagnetica (EMC)
  - Direttiva 2014/68/UE - Attrezzature a Pressione (PED)
  - Direttiva 2014/53/UE - Radio Equipment Directive (RED)
  - Regolamento 2016/425 – Dispositivi di Protezione Individuale (PPE)
  - Direttiva 93/42/CE - Dispositivi Medici (MDD)
  - Regolamento UE 2017/745 - Dispositivi Medici (MDR);
- certificazione di sistemi di gestione in accordo agli standard internazionali ISO 9001 e ISO 13485;
- testing di prodotto in termini di sicurezza elettrica e compatibilità elettromagnetica;
- ispezioni periodiche di impianti elettrici in accordo al DPR 462/2001 ed ispezioni periodiche di attrezzature di lavoro in accordo al D.Lgs. 81/2008 ed al DPR 162;
- esecuzione di verifiche di conformità di terza parte su macchinari e attrezzature

che coniughi la **competenza tecnica** e la **compliance regolatoria** con un **approccio centrato sul cliente**.

Per fare questo ECM pone al primo posto la sicurezza, la qualità e le prestazioni dei dispositivi e attrezzature che certifica/testa/ispeziona ed il rispetto dei requisiti regolatori e degli standard tecnici di riferimento, ma, allo stesso tempo, punta a ridurre più possibile i tempi delle attività, avvalendosi del lavoro sincronizzato di uno staff altamente qualificato.

 <b>ENTE CERTIFICAZIONE MACCHINE</b>	Codice documento (Document code)  /	Numero revisione (Version number)  04	Status (BOZZA / APPROVATO)  <b>APPROVATO (APPROVED)</b>	PAG. 2 DI (OUT OF) 8
<p align="center"><b>TITOLO DOCUMENTO: MISSION, POLITICA PER LA QUALITA', OBIETTIVI PER LA QUALITA', DICHIARAZIONE DI AUTORITA'</b></p> <p align="center"><b>DOCUMENT TITLE: ECM MISSION, QUALITY POLICY, QUALITY OBJECTIVES, STATEMENT OF AUTHORITY</b></p>				


*ECM è consapevole che i propri servizi sono necessari alle aziende che hanno bisogno di certificazioni/test di laboratorio per immettere nel mercato prodotti sicuri e conformi alla legislazione ed agli standard di riferimento ed ai richiedenti ispezioni per adempiere ad obblighi legislativi: i servizi di ECM mirano a dare quel valore aggiunto di cui i clienti hanno bisogno per accedere al mercato ed essere competitivi.*

Castello di Serravalle, 17/11/2021

II PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Luca Bedonni



 <p><b>ENTE CERTIFICAZIONE MACCHINE</b></p>	<p>Codice documento (Document code)</p> <p style="text-align: center;">/</p>	<p>Numero revisione (Version number)</p> <p style="text-align: center;"><b>04</b></p>	<p>Status (BOZZA / APPROVATO)</p> <p style="text-align: center;"><b>APPROVATO (APPROVED)</b></p>	<p style="text-align: center;">PAG. 3 DI (OUT OF) 8</p>
<p><i>TITOLO DOCUMENTO: MISSION, POLITICA PER LA QUALITA', OBIETTIVI PER LA QUALITA', DICHIARAZIONE DI AUTORITA'</i></p> <p><i>DOCUMENT TITLE: ECM MISSION, QUALITY POLICY, QUALITY OBJECTIVES, STATEMENT OF AUTHORITY</i></p>				

## **2. POLITICA PER LA QUALITA' (QUALITY POLICY)**

L'intendimento politico societario di ECM è

- **operare in conformità alla legislazione ed alle norme** nazionali e internazionali che regolano l'attività degli Organismi Notificati, di Certificazione e Ispezione e dei Laboratori di Prova,
- **garantire l'erogazione dei servizi forniti con prestazioni di alto livello qualitativo e di assoluta serietà**, al fine del **soddisfacimento delle aspettative delle Autorità Regolatorie e di controllo** e del **soddisfacimento delle esigenze dei clienti** diretti (imprese) e indiretti (cittadini lavoratori e utenti/consumatori), in un'ottica di **miglioramento continuo dei servizi resi e delle performance aziendali**.

Per il raggiungimento di tale scopo, *ECM ha stabilito un proprio Sistema di Gestione Qualità (SGQ) conforme alla Direttiva 93/42 e ss.mm.ii., al Regolamento UE 2017/745 e ss.mm.ii., alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17065, UNI CEI EN ISO/IEC 17020, UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025.*

La Direzione di ECM si impegna a rispettare quanto definito *in tali regolamenti/direttive e norme ed attua una* Politica rivolta:

- *all'applicazione ed al sistematico aggiornamento di tale SGQ,*
- *alla realizzazione di procedure, istruzioni e moduli di registrazione coerenti con le linee strategiche ed operative stabilite,*
- *all'aderenza al miglior stato dell'arte, così come definito dalla legislazione cogente e dalla normativa volontaria applicabile,*
- *allo sviluppo continuo della conoscenza. Rientrano in questo contesto i collegamenti con il mondo professionale, che ECM mantiene per ampliare la propria cultura umanistico-professionale, collaborando con riviste specializzate e partecipando a convegni, seminari, corsi di specializzazione riguardanti Qualità e Sicurezza di Prodotti e Sistemi, che si verificano sia in Italia che all'estero;*
- *alla formazione, monitoraggio e miglioramento professionale del proprio personale;*
- *al rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità, integrità professionale, trasparenza e riservatezza. A tale proposito, in particolare, si impegna a garantire:*
  - *lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità, di ispezione e di testing senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;*



ENTE  
CERTIFICAZIONE  
MACCHINE

Codice documento  
(Document code)

/

Numero revisione  
(Version number)

04

Status (BOZZA /  
APPROVATO)

APPROVATO  
(APPROVED)

PAG. 4  
DI (OUT OF) 8

**TITOLO DOCUMENTO: MISSION, POLITICA PER LA QUALITA', OBIETTIVI PER LA QUALITA', DICHIARAZIONE DI  
AUTORITA'**

**DOCUMENT TITLE: ECM MISSION, QUALITY POLICY, QUALITY OBJECTIVES, STATEMENT OF AUTHORITY**

- *l'accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza discriminazioni di carattere economico o di altra natura;*
- *la salvaguardia, a tutti i livelli della struttura, della riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività e riguardanti sia i propri clienti diretti sia altri soggetti comunque portatori di interesse in relazione ai servizi forniti, fatto salvo la condivisione con gli enti deputati al rilascio di specifiche autorizzazioni (es. enti di accreditamento) ed i casi in cui ECM sia obbligato, in forza di leggi, a fornire informazioni alla Pubblica Amministrazione e/o a organi inquirenti.*

La presente *Politica* è riesaminata almeno annualmente tenendo conto


- delle modifiche che possono interessare la struttura e gli obiettivi *aziendali* (v. capitolo 3),
- delle eventuali modifiche *alla* legislazione e *alla* normativa applicabile da ECM,
- delle informazioni di ritorno derivanti dal monitoraggio di ECM sulle attività *che* esegue.

Castello di Serravalle, 17/11/2021

II PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Luca Bedonni



 <b>ENTE CERTIFICAZIONE MACCHINE</b>	Codice documento (Document code)  /	Numero revisione (Version number)  04	Status (BOZZA / APPROVATO)  <b>APPROVATO (APPROVED)</b>	PAG. 5 DI (OUT OF) 8
<p align="center"><i>TITOLO DOCUMENTO: MISSION, POLITICA PER LA QUALITA', OBIETTIVI PER LA QUALITA', DICHIARAZIONE DI AUTORITA'</i></p> <p align="center"><i>DOCUMENT TITLE: ECM MISSION, QUALITY POLICY, QUALITY OBJECTIVES, STATEMENT OF AUTHORITY</i></p>				

### 3. OBIETTIVI PER LA QUALITA' (QUALITY OBJECTIVES)

Affinché i principi su cui si fonda la Politica per la qualità di ECM possano trovare realizzazione concreta, ECM si prefigge di conseguire i seguenti obiettivi:

- **miglioramento continuo del proprio SGQ;**
- **monitoraggio continuo dello stato dell'arte;**
- **rispetto costante dei requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità professionale, trasparenza e riservatezza da parte di tutto il personale nell'implementazione dei servizi;**
- **creazione di valore** per clienti e destinatari in genere dei servizi forniti;
- **ottimizzazione del rapporto costi/benefici** relativamente ai servizi forniti;
- **sviluppo delle risorse umane** tramite qualificazione, motivazione ed incentivazione del personale, con valorizzazione delle doti e abilità dei singoli individui;
- costante applicazione di tecniche di benchmarking e **realizzazione di investimenti** per lo sviluppo delle infrastrutture;
- creazione e mantenimento di **efficaci canali di diffusione dell'informazione** all'interno ed all'esterno di ECM;
- **conseguimento, mantenimento e graduale estensione dei riconoscimenti, autorizzazioni, accreditamenti** applicabili alle attività svolte.

Tali obiettivi generali vengono *conseguiti* specificando e formalizzando obiettivi *operativi* annuali in occasione del Riesame della Direzione.


Gli obiettivi sono monitorati mediante l'ausilio di indicatori *di prestazione ed il livello di loro conseguimento* costituisce elemento di ingresso al Riesame della Direzione, *per mezzo del quale la Direzione di ECM valuta il miglioramento delle performance aziendali.*

Castello di Serravalle, 17/11/2021

II PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Luca Bedonni



 <p><b>ENTE CERTIFICAZIONE MACCHINE</b></p>	<p>Codice documento (Document code)</p> <p style="text-align: center;">/</p>	<p>Numero revisione (Version number)</p> <p style="text-align: center;"><b>04</b></p>	<p>Status (BOZZA / APPROVATO)</p> <p style="text-align: center;"><b>APPROVATO (APPROVED)</b></p>	<p style="text-align: center;">PAG. 6 DI (OUT OF) 8</p>
<p style="text-align: center;"><b>TITOLO DOCUMENTO: MISSION, POLITICA PER LA QUALITA', OBIETTIVI PER LA QUALITA', DICHIARAZIONE DI AUTORITA'</b></p> <p style="text-align: center;"><i>DOCUMENT TITLE: ECM MISSION, QUALITY POLICY, QUALITY OBJECTIVES, STATEMENT OF AUTHORITY</i></p>				

#### **4. DICHIARAZIONE DI AUTORITA' (STATEMENT OF AUTHORITY)**


Il vertice di ECM, nella persona dell'Amministratore Unico, *che costituisce il primo e principale responsabile dell'efficace implementazione della Politica per la qualità (v. capitolo 2) e del conseguimento degli obiettivi correlati (v. capitolo 3), si impegna a:*

- far sì che tutto il personale di ECM *sia a conoscenza delle Politiche e degli obiettivi per la qualità, sia nelle loro enunciazioni generali sopra riportate che nella loro traduzione in prassi operative tramite procedure ed altri strumenti del SGQ, e svolga i propri compiti in modo consistente con tale Politica e nella direzione del conseguimento di tali obiettivi;*
- rendere disponibili le risorse (strutture, dotazioni, sistemi e servizi di supporto necessari) necessarie all'efficace attuazione della *Politica per la qualità ed al conseguimento degli obiettivi correlati.*

Dichiara altresì che suddetti impegni sono pienamente compresi e condivisi dagli organi di governo e controllo di ECM stesso e, in particolare, dai suoi Soci.

Previa totale assunzione di dette responsabilità sul piano politico e strategico, il vertice aziendale delega, sul piano esecutivo:

- alla funzione *Assicurazione* Qualità di ECM i compiti operativi attinenti alla predisposizione e attuazione del *SGQ*, nelle sue varie componenti tecniche e gestionali, ed alla sorveglianza sul buon funzionamento del sistema stesso, incluso il compito di riferire periodicamente al vertice aziendale, come sopra definito, sullo stato del sistema e di proporre e monitorare le necessarie azioni correttive, preventive e di miglioramento;
- alle persone che rivestono il ruolo di Responsabile Tecnico /Responsabile di Schema *negli schemi (in accordo alla definizione di "schema" presente nella norma ISO 17000) in cui ECM ha ottenuto l'accreditamento, di vigilare su tutti i compiti concernenti la predisposizione, il coordinamento, il monitoraggio ed il corretto svolgimento delle attività di valutazione della conformità/di ispezione, in conformità alle regole e disposizioni applicabili, con speciale riguardo alla tutela della riservatezza delle informazioni ed alla garanzia di indipendenza e imparzialità di giudizio;*
- alla persona che riveste il ruolo di Direttore Tecnico di Laboratorio di vigilare su tutti i compiti concernenti la predisposizione, il coordinamento, il monitoraggio ed il corretto svolgimento delle

 <p><b>ENTE CERTIFICAZIONE MACCHINE</b></p>	<p>Codice documento (Document code)</p> <p style="text-align: center;">/</p>	<p>Numero revisione (Version number)</p> <p style="text-align: center;">04</p>	<p>Status (BOZZA / APPROVATO)</p> <p style="text-align: center;"><b>APPROVATO (APPROVED)</b></p>	<p style="text-align: center;">PAG. 7 DI (OUT OF) 8</p>
<p><b>TITOLO DOCUMENTO: MISSION, POLITICA PER LA QUALITA', OBIETTIVI PER LA QUALITA', DICHIARAZIONE DI AUTORITA'</b></p> <p><b>DOCUMENT TITLE: ECM MISSION, QUALITY POLICY, QUALITY OBJECTIVES, STATEMENT OF AUTHORITY</b></p>				

prove di laboratorio, in conformità alle regole e disposizioni applicabili, con speciale riguardo alla tutela della riservatezza delle informazioni ed alla garanzia di indipendenza e imparzialità di giudizio. Suddette deleghe includono, per ciascuna delle figure/funzioni interessate, il compito di riferire periodicamente al vertice di ECM sul grado di conseguimento degli obiettivi prefissati, sugli eventuali scostamenti e sugli esiti delle azioni intraprese per adeguare e migliorare il funzionamento di ECM stesso.

Castello di Serravalle, 17/11/2021

Data e firma *PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE*

*Luca Bedonni*

